

LES OUTILS CLÉS DU MANAGER

Même adapté, un outil ne sert que si vous voulez qu'il simplifie votre management



AMDEC

Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité

À QUOI ÇA SERT VRAIMENT



UN OUTIL D'ANTICIPATION DES RISQUES

Il permet d'identifier ce qui peut mal fonctionner dans un processus, un projet ou une organisation, d'en analyser les effets, puis de prioriser les actions de prévention. Utilisé dans l'industrie, entre autres, il peut être adapté à d'autres cas de figure.

COMMENT FAIRE CONCRÈTEMENT



UN TEMPS PERDU POUR EN GAGNER

Lister le processus ou le projet et découper en étapes simples
Identifier les modes de défaillance : ce qui peut ne pas fonctionner à chaque étape
Analyser les causes en identifiant pourquoi cela pourrait arriver.
Évaluer les effets et l'impact sur le projet, les usagers, les équipes

LE REGARD DU FORMATEUR



RÉVÉLATEUR DE LA MATURITÉ COLLECTIVE

Ce qui est observé souvent en formation :
Au début, les participants listent des risques très généraux ("retard", "erreur", "manque de moyens")
Ensuite, ils commencent à entrer dans le concret opérationnel. Et enfin ils découvrent que les vrais risques sont souvent organisationnels et transversaux, pas techniques.

Moment clé : quand le groupe comprend que le problème n'est pas "ce qui peut mal se passer", mais "ce qu'on n'a pas pris le temps de regarder". L'AMDEC devient alors un outil de dialogue entre vision et réalité

Mais tout le monde trouve cela lourd et n'en tire pas les bénéfices.

CE QUE CELA VA CHANGER POUR VOUS



PASSER DU CURATIF AU PRÉVENTIF

Ce que cela vous permet de :

- passer d'une logique "gestion des problèmes" à une logique de prévention structurée
- réduire les zones d'incertitude dans les projets complexes
- objectiver les risques au lieu de les ressentir intuitivement
- faciliter les arbitrages (tout ne peut pas être prioritaire)

Résultat : plus de maîtrise, moins de surprises

Coter les risques (souvent sur 1 à 10)

- Gravité (négligeable à catastrophique)
- Occurrence (improbable à très probable)
- Détection (facile à impossible)

Calculer la criticité Généralement : $G \times O \times D$

Prioriser les actions

Corriger, prévenir, surveiller

PETIT TRUC EN PLUS



NE PAS TOUT ANALYSER

Une bonne AMDEC, c'est celle qui met en lumière les 20% de défaillances qui créent 80% des problèmes.

Le temps perdu à réfléchir sur l'AMDEC est gagné très largement si le risque apparaît sans qu'aucune analyse ne soit faite.

LE PIÈGE CLASSIQUE



Le piège le plus fréquent avec l'AMDEC, c'est de la transformer en usine à gaz administrative.

On veut tout analyser et on se noie dans le détail. On multiplie les cotations, sans véritable décision derrière. On produit un tableau qui n'est jamais réutilisé.

On fait de l'AMDEC washing, souvent en amont d'un audit ou d'un projet, puis elle disparaît. Résultat : un outil lourd, vécu comme une contrainte, alors qu'il devrait être un outil de pilotage.

