

# LES OUTILS CLÉS DU MANAGER

Même adapté, un outil ne sert que si vous voulez qu'il simplifie votre management



## SCAMPER

Trouver les idées nouvelles sans partir de zéro

### À QUOI ÇA SERT VRAIMENT



#### STIMULER LA CRÉATIVITÉ DES ÉQUIPES

Face à un problème ou un projet, la tendance est à reproduire ce qui est déjà connu. SCAMPER est une méthode qui permet de générer rapidement des idées nouvelles en questionnant différemment un produit, un service, une organisation ou une pratique. Elle aide à sortir des habitudes sans attendre l'idée géniale.

### CE QUE CELA VA CHANGER POUR VOUS



#### ARRÊTER « ON A TOUJOURS FAIT COMME ÇA »

Ce que cela vous permet de changer, c'est de :

- développer la créativité collective
- explorer de nouvelles solutions
- améliorer les pratiques existantes
- favoriser l'innovation
- impliquer davantage les équipes
- d'aller vers le « pourquoi pas »

### COMMENT FAIRE CONCRÈTEMENT



#### OUVRIR LE CHAMP DES POSSIBLES

Prendre son sujet et se poser successivement les sept questions suivantes :

##### S – Substituer

Que peut-on remplacer ?

##### C – Combiner

Que peut-on associer ?

##### A – Adapter

Que peut-on reprendre ailleurs ?

##### M – Modifier

Que peut-on agrandir, réduire ou transformer ?

##### P – Produire autrement

Peut-on lui donner un autre usage ?

##### E – Éliminer

Que peut-on simplifier ou supprimer ?

##### R – Réorganiser

Que peut-on inverser ou réorganiser ?

L'objectif n'est pas d'avoir immédiatement la bonne idée mais de produire un maximum de pistes.

### À VOUS DE JOUER



#### TESTER SUR UNE SITUATION RÉELLE

Prenez un sujet irritant et lâchez votre équipe.

S – Substituer :

C – Combiner :

A – Adapter :

M – Modifier :

P – Produire autrement :

E – Éliminer :

R – Réorganiser :

Quelle idée mérite d'être expérimentée ?

### PETIT TRUC EN PLUS



#### INTERDIRE LES CRITIQUES EN CRÉATION

Une idée qui paraît absurde au départ peut conduire à une solution pertinente.

Pendant la production d'idées, accueillez tout. Le tri viendra ensuite.

### LE REGARD DU FORMATEUR



#### L'INNOVATION EST UNE RECOMBINAISON

Les meilleures idées ne tombent pas du ciel. Elles naissent souvent de l'observation, de l'adaptation et de la combinaison d'idées existantes.

SCAMPER rappelle qu'innover ne signifie pas forcément inventer, mais parfois simplement regarder autrement.

Gérard BIANCHI  
grainedeboss@outlook.fr  
06.09.27.84.77



### LE PIÈGE CLASSIQUE



Chercher immédiatement la faisabilité.

SCAMPER est un outil d'exploration.

Si l'on commence à analyser les contraintes dès les premières minutes, la créativité s'arrête rapidement.

Ne frustrez pas les participants et laissez-les se prendre au jeu. Au contraire, demandez comment ils feraient, ce qui les a amenés à penser ça...